



**RELATÓRIO
TRIMESTRAL DE
OPERAÇÃO E
GESTÃO**

**PARQUES
TENENTE BRIGADEIRO
ROBERTO FARIA LIMA
E
LAJEADO**

JULHO DE 2020



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. ATIVIDADES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	3
2.1. Administração e gestão	3
2.2. Atendimento ao Usuário	6
2.3. Manejo e Conservação de Recursos Naturais.....	6
2.4. Manejo e Conservação de Fauna	11
2.5. Gerenciamento de Resíduos Sólidos.....	11
2.6. Segurança	11
2.7. Atendimento Ambulatorial.....	11
2.8. Conscientização e Inclusão	12
2.9. Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas	14
2.10. Limpeza.....	14
2.11. Conservação e Infraestrutura	15
2.12. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais	15
2.13. Reclamações e sugestões dos usuários	16
2.14. Eventos	16
2.15. Atividades socioculturais e esportivas	16
2.16. Reuniões do Conselho Gestor.....	16
3. ATIVIDADES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO PARQUE LAJEADO - IZAURA PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN	17
3.1. Administração e Gestão.....	17
3.2. Atendimento ao Usuário	20
3.3. Manejo e Conservação de Recursos Naturais.....	20
3.4. Manejo e Conservação de Fauna	25
3.5. Gerenciamento de Resíduos Sólidos.....	25
3.6. Segurança	25
3.7. Atendimento Ambulatorial.....	26
3.8. Conscientização e Inclusão	26
3.9. Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas	28
3.10. Limpeza.....	28
3.11. Conservação e Infraestrutura	29
3.12. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais	29
3.13. Reclamações e sugestões dos usuários	29
3.14. Eventos	29
3.15. Atividades socioculturais e esportivas	30
3.16. Reuniões do Conselho Gestor.....	30
4. Conclusão.....	31

1. INTRODUÇÃO

O presente **Relatório Trimestral de Operação e Gestão** abrange as informações operacionais e administrativas relativas ao segundo trimestre de 2020 (abril, maio e junho) dos Parques Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e Lajeado - Izaura Pereira de Souza Franzolin, localizados na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Como se sabe, a gestão, operação e manutenção destes Parques foram assumidas pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A, com sede nesta Capital, na Avenida Rebouças, nº 3.970, 32º andar, sala 32, CEP 05402-918, inscrita no CNPJ sob o nº 35.814.889/0001-25 ("Concessionária"), a partir da publicação da Ordem de Início, assinada em 20 de janeiro de 2020, nos termos do Contrato de Concessão 057/SVMA/2019 ("Contrato de Concessão").

O Relatório Trimestral de Operação e Gestão, elaborado em atendimento à Cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e do Apêndice I do Anexo III – Caderno de Encargos, contém as informações sobre as ações realizadas em cada um dos Parques e são organizadas em temas relacionados à sua rotina operacional, juntamente de registros fotográficos.

É importante frisar que as atividades dos Parques nesse segundo trimestre de 2020 foram diretamente impactadas pela pandemia de COVID-19 e pelo conjunto de medidas adotadas para o enfrentamento da doença, com destaque ao Decreto Estadual nº 64.881/2020, o qual determinou a restrição de atividades de maneira a evitar a possível contaminação ou propagação do coronavírus no Estado de São Paulo, e o Decreto Municipal nº 59.290/2020, que determinou o fechamento dos Parques Municipais desde o dia 21/03/2020.

Desta forma, em cumprimento às normas citadas, os Parques Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e Lajeado - Izaura Pereira de Souza Franzolin permaneceram fechados por todo o segundo trimestre de 2020 e a Concessionária restringiu as suas atividades aos serviços essenciais realizados nos Parques, incluindo a vigilância, manejo e limpeza, conforme será melhor descrito no presente Relatório.

2. ATIVIDADES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA

O Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima ocupa área de 50.250 m² e está localizado na Zona Norte da cidade de São Paulo (SP), na Rua Heróis da FEB, 322, Parque Novo Mundo, Distrito de Vila Maria, na Região Administrativa da Subprefeitura de Vila Maria/Vila Guilherme.

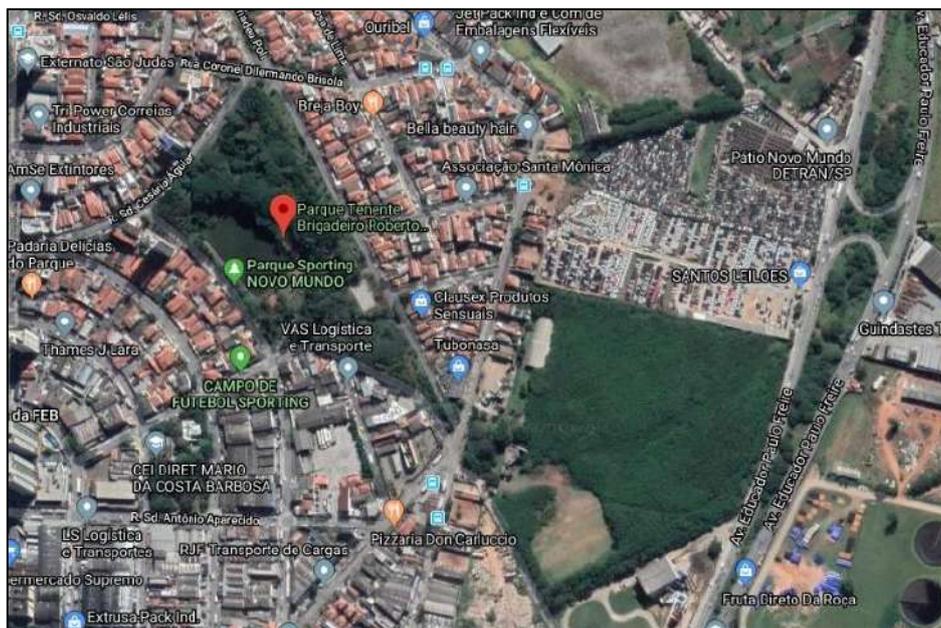


Imagem 1 - Imagem Aérea do Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria (Google Maps).

2.1. Administração e gestão

Por determinação do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, o Parque permaneceu fechado para o público desde o dia 21/03/2020.

A Concessionária instalou banners informativos no Portão Principal com a comunicação sobre o fechamento do Parque e orientações para a prevenção da COVID-19 já em março deste ano.



Foto 2 - Informativos no portão do parque

As atividades consideradas essenciais foram mantidas durante todo o período, incluindo os serviços de vigilância, manejo e limpeza. Ademais, todas as atividades administrativas e operacionais foram acompanhadas por uma equipe, incluindo uma bióloga e uma engenheira florestal.

Treinamentos de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente

Visando manter a qualidade dos serviços prestados, além de promover treinamentos de segurança do trabalho para atendimento da legislação e prevenção de acidentes, foram realizados os Diálogos Periódicos de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente com os prestadores de serviços no parque, conforme quadro a seguir.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO			
TREINAMENTO	PARTIC.	DURAÇÃO	HHT
Sintomas do COVID-19, necessidade de aviso de sintomas, higienização intensiva das áreas e das mãos, troca e lavagem diária do uniforme	10	00:30:00	5:00:00
Percepção de riscos	10	00:30:00	5:00:00
Higiene pessoal e ferramentas manuais para manejo conservação de áreas verdes	6	00:30:00	3:00:00
Higiene pessoal e cuidados nos serviços de zeladoria	6	00:30:00	3:00:00
Higiene pessoal e motivacional vigilantes	8	00:30:00	4:00:00
Regulamento do parque	8	00:30:00	4:00:00
Uso de entorpecentes no parque. Legislação e Procedimentos.	8	00:30:00	4:00:00
Treinamento Compliance Introdutório URBIA	16	01:00:00	16:00:00
TOTAL			44:00:00

Ressaltamos que os treinamentos foram realizados de acordo com as medidas de distanciamento.

2.2. Atendimento ao Usuário

Em decorrência da pandemia do COVID-19, a Prefeitura Municipal de São Paulo, através do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, determinou o fechamento de todos os parques do município. Em atendimento ao decreto, o Parque permaneceu fechado ao público durante todo o segundo trimestre de 2020. Neste período não foram registrados nenhuma reclamação ou sugestão.

É importante frisar que os canais de comunicação da Concessionária, incluindo o telefone, Fale Conosco e redes sociais, permaneceram ativos durante todo esse período, mas não foram acessados pelos usuários.

2.3. Manejo e Conservação de Recursos Naturais

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque foram realizados normalmente nesse segundo trimestre, inclusive observando os cronogramas das atividades diárias e a continuidade dos serviços essenciais na conservação, manutenção e melhorias das áreas verdes.

De forma sistematizada, as atividades relacionadas ao manejo e conservação dos recursos naturais no Parque Tenente Roberto Brigadeiro Faria Lima durante o período foram:

- Roçada das áreas com gramíneas:



Foto 3 - Roçada das áreas ajardinadas

- Trituração dos restos de galhos coletados no parque e distribuição do material triturado sobre os corredores para a proteção do seu solo:



Foto 3 - Cobertura da trilha com material triturado

- Organização e limpeza da área destinada à composteira:

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 4 - Resíduos orgânicos coletados pelo parque



Foto 5 - Organização e limpeza da área destinada a composteira

- Reforma de canteiros com a substituição de peças de bambu que auxiliam na contenção da erosão em áreas com declives acentuados:



Foto 6 - Antes da reformulação de área ajardinada



Foto 7 - Reformulação com a substituição de peças de bambu área ajardinadas



Foto 8 - Antes da reformulação de área ajardinada



Foto 9 - Depois da reformulação de área ajardinada

- Criação de área destinada para a produção de mudas:



Foto 40 - Área destinada a produção de mudas

- Ações de proteção e recuperação do solo com a reformulação de canteiros com o plantio de forrações herbáceas para diminuição de solo exposto e consequentemente a erosão:



Foto 51 - Recomposição de canteiros com o plantio para a cobertura do solo e consequentemente o controle da erosão.

- Proteção do solo com a cobertura vegetal morta (folhas), evitando que o solo fique exposto e suscetível à erosão e compactação:



Foto 12 - Proteção do solo com a cobertura vegetal morta (folhas), evitando que o solo fique exposto e suscetível à erosão

Manejo dos indivíduos arbóreos

De acordo com o Relatório Trimestral anterior, foi efetuado o levantamento arbóreo no Parque a fim de verificar a situação fitossanitária das árvores, assim como os exemplares que apresentam risco iminente de queda e acidentes, tanto para os usuários, quanto para as instalações internas, e encaminhado o laudo para a solicitação de autorização para poda e supressão dos indivíduos nesta situação. O requerimento foi enviado à SVMA, em 03 de abril de 2020, e até o final do período (30 de junho) não houve manifestação do Poder Concedente.

2.4. Manejo e Conservação de Fauna

Não houve ocorrência relacionada à fauna no período.

2.5. Gerenciamento de Resíduos Sólidos

Em decorrência da pandemia e fechamento dos parques, a geração de resíduos sólidos foi mínima e ficou restrita a resíduos domésticos não recicláveis, os quais foram destinados a aterros sanitários.

Também foram gerados resíduos florestais (galhos, troncos, folhas, etc.) os quais foram recolhidos e triturados e, posteriormente, distribuídos em locais específicos para a produção de composto orgânico e cobertura de solo no interior do parque.

2.6. Segurança

Os serviços de vigilância foram mantidos pela Concessionária e não houve ocorrência relacionada à segurança no período.

2.7. Atendimento Ambulatorial

Não houve ocorrência relacionada ao Atendimento Ambulatorial no período.

2.8. Conscientização e Inclusão

O fechamento do Parque por todo o segundo trimestre impediu a realização de ações de conscientização e inclusão junto aos usuários do Parque. Não obstante, a Concessionária, por meio das ferramentas que assegurassem o distanciamento social, realizou postagens em sua rede social buscando promover a conscientização sobre a importância da cidadania e convivência com o meio ambiente sustentável e a inclusão de gênero sob a ótica de gênero e da diversidade sexual:



Imagem 2 – Post sobre Conscientização



urbiaparques • Seguindo
Parque Ibirapuera

urbiaparques Dia Mundial do Meio Ambiente 🌿🌱
Este dia remete não somente à reflexão, mas principalmente à ação! Precisamos mudar paradigmas e minimizar os impactos da sociedade de hoje sobre as futuras gerações. Nós da URBIA acreditamos nas mudanças e em um mundo melhor, a natureza nos conecta! #urbiaparques #natureza #flora #fauna #diamundialdomeioambiente #meioambiente #sp #parqueibirapuera

4 sem

3 🍌🍌🍌

3

📌 Curtido por c... e outras 35 pessoas

5 DE JUNHO

Imagem 3 – Post sobre o Meio Ambiente



urbiaparques • Seguindo

urbiaparques O plantio de uma árvore, além de ser uma atividade terapêutica, contribui para a redução dos impactos ambientais, já que as plantas capturam gases tóxicos da atmosfera, devolvendo oxigênio e auxiliando assim na purificação do ar. Vamos plantar uma hoje? 🌱

#urbiaparques #natureza #meioambiente

3 sem

3 🍌🍌🍌

3 sem Responder

📌 Curtido por t... e outras 21 pessoas

6 DE JUNHO

Imagem 4 – Post sobre Conscientização

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Imagem 5– Post sobre Inclusão

Também foram elaborados vídeos comunicativos postados nas redes sociais da Concessionária com o objetivo de mostrar à comunidade e aos usuários como os Parques estavam sendo cuidados no período de fechamento, destacando a atuação da equipe da Urbia.

2.9. Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas

Não houve no período ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas.

2.10. Limpeza

Durante o período foram realizadas as atividades de limpeza de rotina no parque:

- Limpeza e remoção de resíduos das áreas próximas ao gradil que recebem lixos vindo da rua diariamente;
- Limpeza das trilhas de piso Inter travado com varrição das folhas.



Foto 63 - Limpeza das trilhas de piso Inter travado com varrição das folhas.



Foto 14 - Limpeza das trilhas de piso Inter travado com varrição das folhas

Mesmo com o fechamento do parque, a limpeza dos sanitários e vestiários para funcionários, copa e áreas administrativas tiveram a limpeza intensificada no período devido à COVID-19.

2.11. Conservação e Infraestrutura

Em decorrência da pandemia e fechamento dos parques, as atividades de conservação e infraestrutura ficaram restritas aos serviços urgentes e indispensáveis. Os serviços não essenciais foram paralisados junto ao fechamento dos parques.

2.12. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais

Os Planos Operacionais foram aprovados com ressalvas pelo Poder Concedente, de acordo com o Parecer SVMA/CGPABI/CPFCC Nº 028532284, comunicado em 05/05/2020.

As atividades desenvolvidas pela Concessionária condizem com as ações previstas nos respectivos Planos Operacionais. No entanto, com a pandemia de COVID-19 e o Decreto de fechamento dos parques, algumas das atividades não essenciais tiveram que ser reavaliadas temporariamente, porém sem afetar a qualidade dos serviços prestados.

2.13. Reclamações e sugestões dos usuários

Durante o trimestre não foram registradas reclamações e sugestões dos usuários dos Parques, apesar de mantidos os canais de comunicação da Concessionária, tais como telefone, Fale Conosco e redes sociais.

2.14. Eventos

Em atendimento a determinação do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, o Parque permaneceu fechado ao público durante todo o segundo trimestre de 2020 e, conseqüentemente, não foram realizados eventos nesse período.

2.15. Atividades socioculturais e esportivas

Em razão do fechamento dos parques na Cidade de São Paulo por determinação do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, o Parque permaneceu fechado ao público durante todo o segundo trimestre de 2020 e, conseqüentemente, não foram realizadas atividades socioculturais e esportivas nesse período.

2.16. Reuniões do Conselho Gestor

Não ocorreram reuniões do Conselho Gestor no período, mas a comunicação entre os membros do Conselho permaneceu ativa por meio do grupo de WhatsApp, assegurando a comunicação entre a Concessionária e o Conselho Gestor.

3. ATIVIDADES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO PARQUE LAJEADO - IZAURA PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN

O Parque Municipal Lajeado – Izaura Pereira de Souza Franzolin ocupa uma área de 14.109,89 m² e está localizada na Zona Leste da cidade de São Paulo (SP), na Rua Antônio Thadeo, s/n., Distrito de Lajeado, sob a jurisdição da Subprefeitura de Guaianazes.

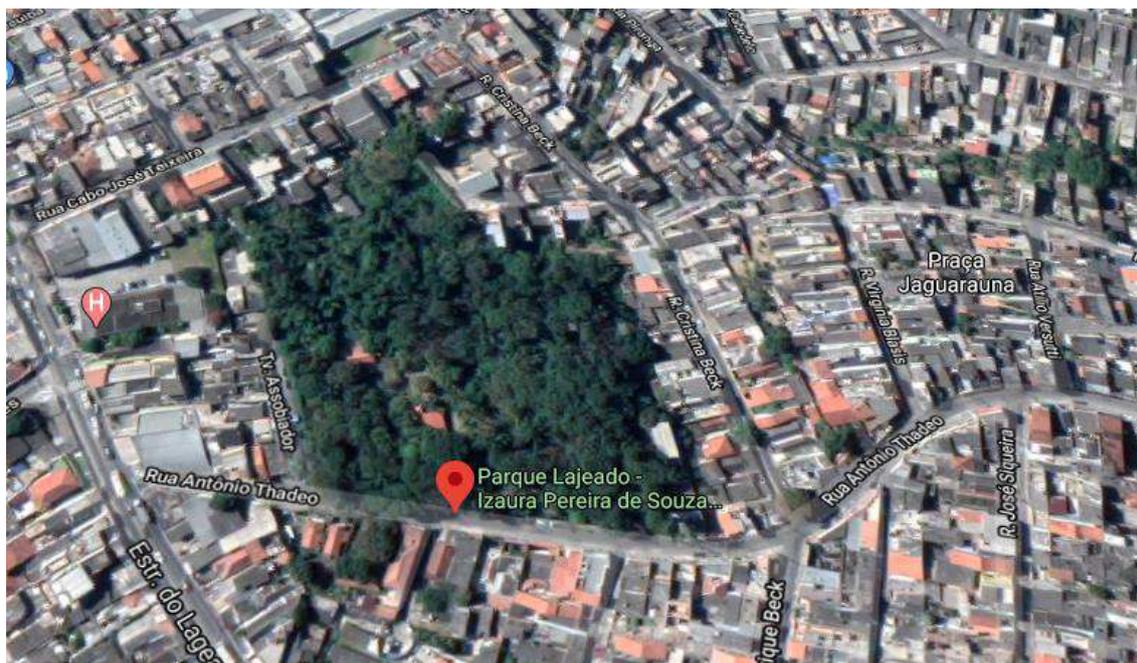


Imagem 6 – Imagem Aérea do Parque Municipal Lajeado – Izaura Pereira de Souza Franzolin. (Google Maps).

3.1. Administração e Gestão

Por determinação do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, o Parque permaneceu fechado para o público desde o dia 21/03/2020.

A Concessionária instalou banners informativos no Portão Principal com a comunicação sobre o fechamento do Parque e orientações para a prevenção da COVID-19 já em março deste ano.



Foto 15 - Banner com informações sobre coronavirus



Foto 16- Banner com informação sobre o fechamento do parque

As atividades consideradas essenciais foram mantidas durante todo o período, incluindo os serviços de vigilância, manejo e limpeza. Ademais, todas as atividades administrativas e operacionais foram acompanhadas por uma equipe ativa, incluindo uma bióloga e uma engenheira florestal.

Treinamentos de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente

Visando manter a qualidade dos serviços prestados, além de promover treinamentos de segurança do trabalho para atendimento da legislação e prevenção de acidentes, foram realizados os Diálogos Periódicos de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente com os prestadores de serviços no parque, conforme quadro a seguir.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br

QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO			
TREINAMENTO	PARTIC.	DURAÇÃO	HHT
Coronavírus - Como se proteger	8	00:30:00	4:00:00
Coronavírus - Quais são os sintomas	8	00:30:00	4:00:00
Orientação sobre o correto uso de mascaras	8	00:30:00	4:00:00
Uso de EPI's	8	00:30:00	4:00:00
Revezamento no horário de almoço	8	00:30:00	4:00:00
Dicas para higienização de objetos de uso compartilhado - Ex. mesas e cadeiras	8	00:30:00	4:00:00
Conceitos da percepção e avaliação de risco e como aprimorá-los	8	00:30:00	4:00:00
Conceitos e cultura e comportamento frente ao risco e sua relação com a percepção e avaliação de riscos	8	00:30:00	4:00:00
Armadilhas a evitar nas avaliações de risco	8	00:30:00	4:00:00
Aprimoramento no uso de ferramentas de risco	8	00:30:00	4:00:00
Coronavírus - Orientação para correta lavagem das mãos	8	00:30:00	4:00:00

Coronavírus - Orientação para isolamento social	8	00:30:00	4:00:00
Dicas para higienização de objetos de uso compartilhado - Ex. mesas e cadeiras	8	00:30:00	4:00:00
TOTAL			52:00:00

Ressaltamos que os treinamentos foram realizados de acordo com as medidas de distanciamento.

3.2. Atendimento ao Usuário

Em decorrência da pandemia do COVID-19, a Prefeitura Municipal de São Paulo, através do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, determinou o fechamento de todos os parques do município. Em atendimento ao decreto, o Parque permaneceu fechado ao público durante todo o segundo trimestre de 2020. Neste período não foram registrados nenhuma reclamação ou sugestão.

É importante frisar que os canais de comunicação da Concessionária, incluindo o telefone, Fale Conosco e redes sociais, permaneceram ativos durante todo esse período, mas não foram acessados pelos usuários.

3.3. Manejo e Conservação de Recursos Naturais

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque foram realizados normalmente nesse segundo trimestre, inclusive observando os cronogramas das atividades diárias e a continuidade dos serviços essenciais na conservação, manutenção e melhorias das áreas verdes.

De forma sistematizada, as intervenções operacionais relacionadas ao manejo e conservação dos recursos naturais no parque Lajeado durante o período foram:

- Trituração dos restos de galhos coletados no parque coletados no parque;

- Restruturação das trilhas com a colocação de material triturado para proteção do solo e instalação de bambu em sentido transversal da trilha para melhorar o sistema de drenagem e possibilitar que a água escoe pelas laterais, evitando que a direção da água seja a mesma da trilha;



Foto 17 - Reformulação da trilha com a colocação de material triturado e bambu para diminuir o escoamento da água na trilha e consequentemente diminuir processo de erosão



Foto 18 - Reformulação do início da trilha com a confecção de escadas na área ambiental e colocação de triturado para proteção do solo

- Isolamento de áreas com grande declividade e que oferecem riscos de acidentes aos visitantes em substituição às fitas zebradas anteriormente usadas pela administração da Prefeitura, pois estavam sendo retiradas constantemente pelos visitantes, colocando em risco a segurança dos usuários e sujando o Parque. Foram feitas “barreiras” de madeira e bambu nas áreas de maior risco.
- Plantio de indivíduos da família *Maranthacea* (caetê) na borda da trilha na área ambiental na intenção de delimitar a trilha;



Foto 19 – Confeção de barreira com madeira e bambu para o isolamento das áreas que possam oferecer risco aos visitantes do parque Lajeado.



Foto 20 – Plantio de indivíduos da família Marantaceae próxima as bordas para delimitação das trilha e fechamento de acessos secundárias.



Foto 21 Confeção de barreira de madeira e bambu para o isolamento de áreas de declive que oferecem riscos aos visitantes

Ocorrência com a vegetação do parque

Na noite do dia 04 de maio de 2020, por volta das 21h, duas pessoas dirigiram-se ao gradil do Parque Lajeado (na via pública) e realizaram, com o auxílio de uma escada, a poda de galhos de um indivíduo arbóreo da espécie *Mangifera indica*, popularmente conhecida como mangueira, localizado dentro do parque Lajeado, próximo ao gradil no final da travessa do Assobiador, conforme pode ser observado na imagem a seguir.



Imagem 7 - Localização do indivíduo arbóreo que sofreu poda sem autorização no parque lajeado. Coordenadas: 23 k Longitude 356.577.00 m e Latitude 7.396.228.00 m S.

O indivíduo arbóreo da espécie *Mangifera indica* possui diâmetro na altura do peito (DAP) de 65 cm e altura de 8 (oito) metros. A poda foi realizada de forma indevida sendo retirados 4 (quatro) galhos com os seguintes diâmetros de espessura: 7,07 cm; 7,66 cm; 8,02 cm e 8,90 cm. Os galhos cortados foram jogados para dentro da área do próprio parque, conforme fotos apresentadas a seguir.

A poda foi realizada sem a autorização da Concessionária e atingiu os galhos da sua copa, que ultrapassam o limite do parque, sendo que parte de seus ramos estavam causando interferência no poste de iluminação pública e também estava alcançando os cabos da rede elétrica, situação que havia sido comunicada no dia 25/03/2020 pela Concessionária à Secretaria do Verde e Meio Ambiente - SVMA para as providências pertinentes, notadamente a comunicação à Enel.

A ação foi interrompida quando o vigilante do Parque avistou os indivíduos e deu ordem para que parassem, sendo que rapidamente recolheram a escada e se afastaram do local.



Foto 22 - Indivíduo de *Mangifera indica*, no limite do parque Lajeado em São Paulo.



Foto 23 - Indivíduo de *Mangifera indica* no limite do parque Lajeado em São Paulo.



Foto 24 - Galhos do de indivíduo arbóreo podados por autoria desconhecida



Foto 25 - Galhos do de indivíduo arbóreo podados por autoria desconhecida

Para registro da ocorrência, a Sra. Camila de Oliveira Prait, supervisora do Parque Lajeado, dirigiu-se no dia 05/05/2020 a 68ª Delegacia de Polícia para a lavratura do Boletim de Ocorrência, mas devido à pandemia provocada pela Covid-19 e as determinações para o distanciamento social, a comunicação foi registrada por meio da Delegacia Eletrônica, tendo sido lavrado o Boletim de Ocorrência nº. 0000565897/2020 e assinado em 18/05/2020. O ocorrido foi relatado por e-mail a SVMA em 26 de maio de 2020.

Manejo dos indivíduos arbóreos

De acordo com o Relatório Trimestral anterior, foi efetuado o levantamento arbóreo no Parque a fim de verificar a situação fitossanitária das árvores, assim como os exemplares que apresentam risco iminente de queda e acidentes, tanto para os usuários, quanto para as instalações internas, e encaminhado o laudo para a solicitação de autorização para poda e supressão dos indivíduos

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

nesta situação. O requerimento foi enviado à SVMA, em 03 de abril de 2020, e até o final do período (30 de junho) não houve manifestação do Poder Concedente.

3.4. Manejo e Conservação de Fauna

Não houve ocorrências relacionadas à fauna no período.

3.5. Gerenciamento de Resíduos Sólidos

Em decorrência da pandemia e fechamento dos parques, a geração de resíduos sólidos foi mínima e ficou restrita a resíduos domésticos não recicláveis, os quais foram destinados a aterros sanitários.

Também foram gerados resíduos florestais (galhos, troncos, folhas, etc.), os quais foram recolhidos e triturados e, posteriormente, distribuídos em locais específicos para a produção de composto orgânico e cobertura de solo no interior do parque.



Foto 26 - Solo coberto com triturado de madeira

3.6. Segurança

No período houve a ocorrência de um incidente envolvendo um indivíduo arbóreo da espécie *Mangífera indica*, detalhadamente relatada no item Manejo e Conservação de Recursos Naturais acima.

3.7. Atendimento Ambulatorial

Não houve ocorrência relacionada ao Atendimento Ambulatorial no período.

3.8. Conscientização e Inclusão

O fechamento do Parque por todo o segundo trimestre impediu a realização de ações de conscientização e inclusão junto aos usuários do Parque. Não obstante, a Concessionária, por meio das ferramentas que assegurassem o distanciamento social, realizou postagens em sua rede social buscando promover a conscientização sobre a importância da cidadania e convivência com o meio ambiente sustentável e a inclusão de gênero sob a ótica de gênero e da diversidade sexual:



Imagem 8 – Post sobre Conscientização



Imagem 9 – Post sobre o Meio Ambiente



Imagem 10 – Post sobre Conscientização

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Imagem 11 – Post sobre Inclusão

Também foram elaborados vídeos comunicativos postados nas redes sociais da Concessionária com o objetivo de mostrar à comunidade e aos usuários como os Parques estavam sendo cuidados no período de fechamento, destacando a atuação da equipe da Urbia.

3.9. Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas

Não houve no período ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas.

3.10. Limpeza

Durante o período foram realizadas as atividades de limpeza de rotina no parque:

- Limpeza e remoção de resíduos orgânicos em excesso e detritos das áreas convivência e ambiental, incluindo as áreas próximas ao gradil que recebem lixo vindo da rua diariamente.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Mesmo com o fechamento do parque, a limpeza dos sanitários e vestiários para funcionários, copa e áreas administrativas tiveram a limpeza intensificada no período devido à COVID-19.

3.11. Conservação e Infraestrutura

Em decorrência da pandemia e fechamento dos parques, as atividades de conservação e infraestrutura ficaram restritas aos serviços urgentes e indispensáveis. Os serviços não essenciais foram paralisados junto ao fechamento dos parques.

3.12. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais

Os Planos Operacionais foram aprovados com ressalvas pelo Poder Concedente, de acordo com o Parecer SVMA/CGPABI/CPFCC Nº 028532284, comunicado em 05/05/2020.

As atividades desenvolvidas pela Concessionária condizem com as ações previstas nos respectivos Planos Operacionais. No entanto, com a pandemia de COVID-19 e o Decreto de fechamento dos parques, algumas das atividades não essenciais tiveram que ser reavaliadas temporariamente, porém sem afetar a qualidade dos serviços prestados.

3.13. Reclamações e sugestões dos usuários

Durante o trimestre não foram registradas reclamações e sugestões dos usuários dos Parques, apesar de mantidos os canais de comunicação da Concessionária, tais como telefone, Fale Conosco e redes sociais.

3.14. Eventos

Em atendimento a determinação do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, o Parque permaneceu fechado ao público durante todo o segundo trimestre de 2020 e, conseqüentemente, não foram realizados eventos nesse período.

Não obstante, é importante ressaltar que o Plano Diretor do Parque Lajeado estabelece que, por suas características morfológicas e pequena dimensão, o Parque Lajeado não comporta a realização de eventos (item 8.3).

3.15. Atividades socioculturais e esportivas

Em razão do fechamento dos parques na Cidade de São Paulo por determinação do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, o Parque permaneceu fechado ao público durante todo o segundo trimestre de 2020 e, conseqüentemente, não foram realizadas atividades socioculturais e esportivas nesse período.

3.16. Reuniões do Conselho Gestor

O Conselho Gestor do Parque Lajeado não foi criado até o momento.

4. Conclusão

Ao longo do presente Relatório Trimestral pôde-se apresentar as principais ações e iniciativas desenvolvidas nos parques sob gestão da Concessionária.

Evidencia-se, ainda, que as ações e projetos em progresso desde a data da assunção dos Parques pela Concessionária, em 20 de janeiro de 2020, foram forçosamente interrompidos devido à pandemia da Covid-19 e o conjunto de medidas adotadas por autoridades públicas e sanitárias para o combate à doença, incluindo o próprio fechamento dos Parques por determinação do Poder Concedente.

O fechamento dos Parques durante todo o período, além de prejudicar a aferição adequada de indicadores para a avaliação dos serviços da Concessionária, é um óbice para a realização das pesquisas de satisfação dos usuários, cujos resultados seriam de suma importância para orientar as atividades da Concessionária nos parques e validar a percepção das ações e reparos realizados junto aos visitantes.

Por fim, é importante ressaltar que os Planos Operacionais e de Intervenção dos Parques Lajeado e Tenente Roberto Faria Lima foram aprovados, com ressalvas, de acordo com o Parecer SVMA/CGPABI/CPFCC nº 028532284, comunicado em 05/05/2020, sendo certo que as atividades previstas principalmente no Plano de Intervenção serão iniciadas após a sua aprovação final pelo Poder Concedente e quando da normalização das atividades hoje ainda impactadas pela pandemia. Trata-se de medida de segurança para garantir o conforto e bem-estar dos usuários.

